

## Гарантийное обслуживание защищённых ноутбуков и планшетов DESTEN

Срок гарантии на все модели защищённых ноутбуков DESTEN® CyberBook - 3 года.

Срок гарантии на все модели защищённых планшетов DESTEN® CyberBook - 2 года.

Срок гарантии на аккумуляторную батарею, входящую в состав защищённого ноутбука или планшета – 6 месяцев.

В течение гарантийного периода (в течение 3 лет с даты совершения покупки, для аккумулятора (батареи) - 6 месяцев с даты совершения покупки) осуществляется:

- бесплатный ремонт и бесплатная замена вышедших из строя комплектующих;

В случае высокой степени сложности ремонта или отсутствия необходимых запасных частей для замены, срок устранения недостатков устанавливается сервисным инженером и составляет не более 30 календарного дней.

Гарантийное обслуживание компьютеров, моноблоков, защищённых ноутбуков, планшетов, рабочих станций, промышленных компьютеров производства компании DESTEN производится в сервисном центре компании DESTEN или авторизованном Сервисном Центре, если иное не предусмотрено для конкретного модельного ряда промышленных компьютеров\* или не указано в отдельном договоре на сервисное обслуживание.

*Для компаний, в которых парк компьютеров, моноблоков, защищённых ноутбуков, планшетов, рабочих станций, промышленных компьютеров модельного ряда DESTEN «eVolution, CyberBook, eXtreme, СПАРКС» превышает 5 единиц, предусмотрена возможность обслуживания на месте эксплуатации. Выезд инженера сервисного центра осуществляется в пределах заявленной зоны от сервисного центра. Для сервисного центра DESTEN – в пределах Малого бетонного кольца. В региональных сервисных центрах данная услуга не предусмотрена. Во всех остальных случаях гарантийное обслуживание осуществляется в ЦС DESTEN или ближайшем авторизованном сервисном центре*