

Гарантийное обслуживание моноблоков DESTEN

Срок гарантии на все модели моноблоков DESTEN® eVolution - 2 года.

Гарантия осуществляется по схеме 1+1:

- бесплатный ремонт и бесплатная замена вышедших из строя комплектующих в течение 1 года с даты совершения покупки;
- бесплатное проведение работ по устранению неисправностей в течение 2 лет с даты совершения покупки.

Таким образом, гарантийный срок включает в себя 1 год полной гарантии + 1 год на работы (диагностику и работы по замене неисправной детали). В течение второго года гарантии стоимость комплектующих, необходимых для замены вышедших из строя, оплачивается клиентом отдельно.

СЦ компании DESTEN обязуется прилагать все усилия для устранения неисправности моноблока в день обращения.

В случае высокой степени сложности ремонта или отсутствия необходимых запасных частей для замены, срок устранения недостатков устанавливается сервисным инженером и составляет не более 7 рабочих дней.

Гарантийное обслуживание компьютеров, моноблоков, защищённых ноутбуков, планшетов, рабочих станций, промышленных компьютеров производства компании DESTEN производится в сервисном центре компании DESTEN или авторизованном Сервисном Центре, если иное не предусмотрено для конкретного модельного ряда промышленных компьютеров* или не указано в отдельном договоре на сервисное обслуживание.

Для компаний, в которых парк компьютеров, моноблоков, защищённых ноутбуков, планшетов, рабочих станций, промышленных компьютеров модельного ряда DESTEN «eVolution, CyberBook, eXtreme, СПАРКС» превышает 5 единиц, предусмотрена возможность обслуживания на месте эксплуатации. Выезд инженера сервисного центра осуществляется в пределах заявленной зоны от сервисного центра. Для сервисного центра DESTEN – в пределах Малого бетонного кольца. В региональных сервисных центрах данная услуга не предусмотрена. Во всех остальных случаях гарантийное обслуживание осуществляется в СЦ DESTEN или ближайшем авторизованном сервисном центре